

gestión de pedidos

Todas nuestras plantas pasan un **minucioso control de calidad**, de modo que se garantiza la entrega al cliente en perfectas condiciones.

✕ ¿Cómo sale mi pedido de Hifas Foresta?

En el momento del envío se protege perfectamente el sistema radical para que este no sufra daños durante el transporte hasta la zona de plantación.

Todas nuestras plantas se sirven perfectamente embaladas y protegidas en un saco formando un cepellón, el cual contiene un sustrato especial de micorrización para garantizar el perfecto estado del sistema radical y la simbiosis micorrízica.



✕ ¿Que debo hacer al recibir mi pedido?

Ningún sistema de control está libre de fallos, por lo que el cliente deberá comprobar que las plantas llegan en perfecto estado y sin daños aparentes. En el caso de planta enviada por transporte, si al ser recibida observamos daños producidos durante el mismo, debemos hacerlo constar en el albarán de entrega del transportista, comunicarnos lo antes posible dicha incidencia y enviarnos fotos de los daños para poder guiarle en el proceso de reparación o sustitución.



✕ Garantías

A partir de ese momento no podemos asumir ninguna responsabilidad en el desarrollo de la plantación, ya que la viabilidad de la misma dependerá de variables que escapan a nuestro control, como las derivadas del manejo de la planta hasta el momento de la plantación, del tipo de suelo y la preparación del mismo, ejecución de la plantación, riegos, abonados, fenómenos climatológicos, etc., aspectos todos ellos ajenos a la sanidad de la planta.



✕ ¿Cómo debo mantener mi planta?

Retiraremos el film que cubre la parte aérea de las plantas (si es el caso) pero mantendremos las raíces en los cepellones que se preparan para el envío o entrega y las colocaremos en un lugar fresco y sombreado hasta el momento de la plantación. Nunca deben quedar las raíces expuestas al aire y al sol más tiempo del estrictamente necesario para realizar la plantación.

gestión de reservas

Mediante la reserva puedes hacer tus pedidos online, o si lo prefieres por vía telefónica o mail, antes de que las plantas estén disponibles para venta. De este modo te garantizamos el stock de las variedades que te interesan.

✕ ¿Qué pasa cuando reservo mi planta?

Los pedidos realizados mediante reserva se servirán por orden de entrada.

Una vez los productos de tu pedido estén disponibles te avisaremos mediante un correo electrónico, mensaje y/o llamada telefónica, para que estén pendientes de recibirlos.

En el caso de pedidos realizados por teléfono o correo electrónico en los que solamente se haya efectuado el pago parcial en concepto de reserva, debe efectuarse el pago de la cantidad restante en los siguientes 3 días desde nuestro aviso y se procederá al envío o recogida de las plantas en un plazo máximo de 7 días hábiles desde dicho aviso, no pudiendo el cliente dilatar estos plazos salvo causa de fuerza mayor. El incumplimiento de estos plazos será causa de anulación del pedido y la pérdida de las cantidades abonadas en concepto de reserva.

Los pedidos realizados online y los pedidos cuyo pago esté completo se servirán inmediatamente, una vez estén disponibles los productos, después de realizado el aviso.



✕ Cosas a tener en cuenta

No obstante, debes tener en cuenta que la disponibilidad de la planta dependerá sobre todo de las condiciones climáticas que cada año son cambiantes, pero también de las especies y variedades. **Normalmente comenzamos a servir pedidos a mediados de diciembre.**

Si tu pedido incluye productos con stock y productos de reserva, todos los artículos se servirán en un mismo envío una vez estén disponibles.

✕ ¿Cuál es la disponibilidad de los productos?

En principio, todos los productos en nuestra tienda están disponibles. Ten en cuenta que, dada su naturaleza, muchos de nuestros productos tienen una producción limitada o están sujetos a la temporalidad. Por este motivo ponemos a vuestra disponibilidad la opción de RESERVA

En el caso que se agotaran las existencias de un producto en el momento de realizar tu pedido y que no hubiéramos podido actualizar esta información en la tienda, nos pondremos en contacto contigo inmediatamente para proponerte un producto similar o reembolsarte el importe de tu pedido.